

# Los Cabos Charters

Privacy Policy & Terms / Aviso de Privacidad y Términos

## Aviso de Privacidad

Responsable: Los Cabos Charters

Contacto: loscaboscharters@gmail.com | +52 624 100 1337 | WhatsApp +52 624 239 0610

Recopilamos datos personales como nombre, teléfono, correo electrónico, información de pago y detalles de reservación.

La información se utiliza para procesar reservaciones, brindar servicios turísticos y dar seguimiento al cliente.

No vendemos ni comercializamos datos personales. Puede ejercer sus derechos ARCO contactándonos por correo electrónico.

## Términos y Condiciones

- Depósito mínimo del 20% para confirmar reservaciones.
- Cambios con mínimo 72 horas de anticipación, sujetos a disponibilidad.
- Cancelaciones con 8 días de anticipación: reembolso del 50% del depósito.
- Cancelaciones fuera de este plazo: no reembolsables.
- Cierre de puerto: reprogramación o reembolso del 100%.
- No show: sin reembolso.
- No se permite exceder la capacidad máxima de la embarcación.

## Privacy Policy

Controller: Los Cabos Charters

Contact: loscaboscharters@gmail.com | +52 624 100 1337 | WhatsApp +52 624 239 0610

We collect personal data such as name, phone, email, payment information, and booking details.

This information is used to process bookings and provide tourism services.

We do not sell personal data. You may request access, correction, or deletion via email.

## **Terms & Conditions**

- Minimum 20% deposit required to confirm booking.
- Changes must be requested at least 72 hours in advance.
- Cancellations 8 days prior: 50% of deposit refunded.
- Late cancellations: non-refundable.
- Port closure: reschedule or 100% refund.
- No show: no refund.
- Maximum boat capacity cannot be exceeded.